



INFORME DE PROGRESO 2020



HERMES
INFRAESTRUCTURA

SOBRE ESTE INFORME

Presentamos el sexto comunicado de progreso de Hermes Infraestructura, donde compartimos con nuestros grupos de interés las principales acciones y resultados de nuestro compromiso por alinear nuestro desempeño a los 10 Principios del Pacto Mundial y la contribución que hacemos desde el negocio a la Agenda 2030 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), ambas iniciativas de la Organización de las Naciones Unidas.

La estructura del informe está basada en transparentar nuestros lineamientos, programas y los principales resultados alcanzados, con relación al cumplimiento y la promoción de cuatro grandes temáticas: derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y anticorrupción. Las actividades e iniciativas corresponden al periodo comprendido del 1 de enero al 31 diciembre del 2020.

Los comentarios o sugerencias sobre el presente informe pueden dirigirse a: csalome@grupohi.mx

Índice

01	MENSAJE DE LA DIRECCIÓN GENERAL.	04
02	NUUESTRO NEGOCIO.	06
03	ENFOQUE RESPONSABLE Y SOSTENIBLE.	18
04	NUUESTRO DESEMPEÑO EN 2020.	22
	DERECHOS HUMANOS.	24
	ESTÁNDARES LABORALES.	26
	ACCIONES ANTE EL COVID-19.	30
	INVERSIÓN SOCIAL.	34
	MEDIO AMBIENTE.	38
	CULTURA ÉTICA.	42
05	CONTACTO.	46

01



MENSAJE DE LA DIRECCIÓN GENERAL

Hace tiempo que el progreso de un país dejó de medirse sólo por el factor económico, sumándose una serie de indicadores sociales para determinarlo. Hoy hablamos de progreso social en la medida que una nación es capaz de atender las necesidades humanas básicas de sus habitantes y crear condiciones que les permitan mejorar su calidad de vida. El tema de la infraestructura es pilar fundamental del progreso de cualquier país, ya que sin ella no habría crecimiento económico, servicios, no tendríamos acceso a la salud, a la educación, a la cultura, entre otros muchos aspectos. Por eso en Hermes Infraestructura nos sentimos orgullosos de estar en un sector de la economía clave para el desarrollo de México.

Estamos en un posicionamiento envidiable, por nuestra trayectoria de más de 45 años y por nuestro flujo de capital para invertir.

Otra de nuestras grandes fortalezas es sin duda tener un capital humano muy capacitado, versátil y flexible. No importa cuál es el reto que tengamos enfrente, sabemos que contamos con las personas idóneas para superarlo.

Desde el año 2014 adoptamos el compromiso de adherirnos a los 10 principios del Pacto Mundial, con la finalidad de mejorar nuestra estrategia de negocio y alinear nuestras diversas acciones e iniciativas en términos de defensa de los Derechos Humanos, Estándares Laborales, respeto y mejora del Medio Ambiente, y lucha contra la Corrupción y el Soborno a través de nuestro Código de Ética.

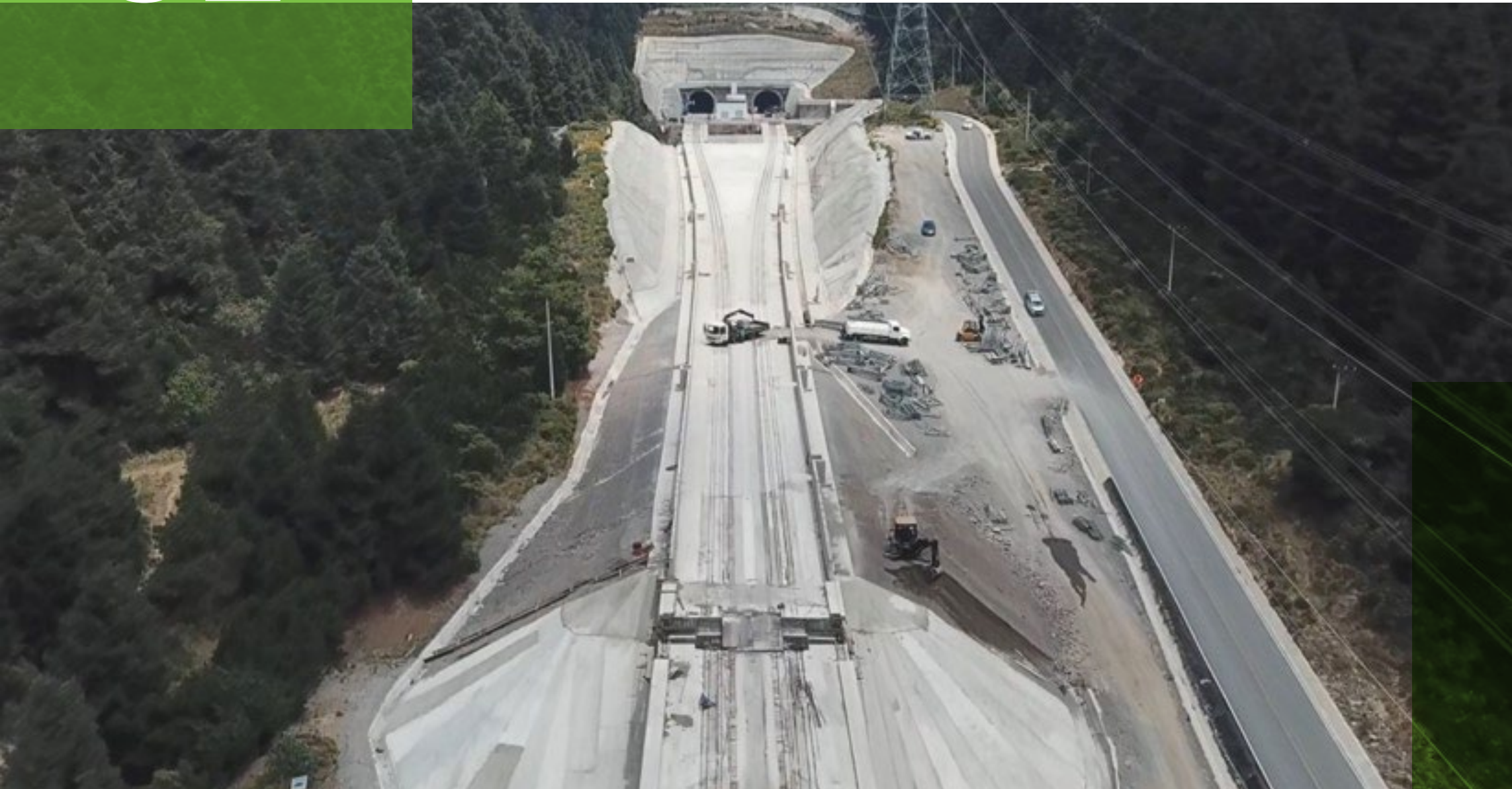
Durante 2020 implementamos iniciativas para mejorar la calidad de vida de nuestros colaboradores; ratificamos el cumplimiento de la legislación y normativa vigente aplicable a nuestros procesos; impulsamos la mejora continua en el ejercicio de identificación, evaluación y control de aspectos e impactos ambientales para lograr un desarrollo sostenible de las comunidades. La pandemia por COVID-19 nos llevó a tener como prioridad atender la salud, seguridad e integridad de todos nuestros colaboradores en los distintos proyectos en marcha.

Estamos viendo oportunidades de inversión en bienes raíces, turismo y energía, como sectores nuevos; además de la consolidación de los sectores donde invertimos desde hace tiempo.

Cada obra de infraestructura que iniciamos lleva la consigna de que el desarrollo económico debe estar en armonía con el bienestar y la inclusión social, la conservación del medio ambiente y los valores éticos. Por ello, en Hermes Infraestructura seguimos colaborando con iniciativas locales y globales en materia de sostenibilidad. La presentación de este informe da muestra de esto.

Alberto Pérez-Jácome Friscione
Director General
Hermes Infraestructura

02



Construimos infraestructura para un futuro sostenible. Combinamos el progreso económico con la protección del medio ambiente y la responsabilidad social. Los aproximadamente más de 1,250 empleados del grupo trabajan para contribuir al éxito de nuestros clientes y mejorar el nivel de vida de las comunidades, mediante la construcción de hoteles, puentes, carreteras, plantas de tratamiento de agua, museos, presas, aeropuertos, entre muchas otras obras más.

NUESTRO NEGOCIO



MENSAJE DE LA DIRECCIÓN GENERAL.

NUESTRO NEGOCIO.

ENFOQUE RESPONSABLE Y SOSTENIBLE.

NUESTRO DESEMPEÑO EN 2020.

DERECHOS HUMANOS.

ESTÁNDARES LABORALES.

ACCIONES ANTE EL COVID-19.

INVERSIÓN SOCIAL.

MEDIO AMBIENTE.

CULTURA ÉTICA.

CONTACTO.

Hermes Infraestructura

Tenemos clara nuestra pasión: Contribuir a la Construcción de un Nuevo México.

Hermes es una de las principales organizaciones del sector de infraestructura en México, que brinda a sus clientes una experiencia de más de 45 años en el desarrollo, administración y operación de vías terrestres, proyectos de agua, drenaje y saneamiento, edificación y urbanización, energía e infraestructura portuaria de turismo, entre otras.

Nuestra filosofía es combinar el progreso con el bienestar de la población; apoyar el crecimiento de las pequeñas comunidades; aplicar las medidas y controles necesarios para garantizar la seguridad y salud de nuestros empleados; así como proteger el medio ambiente tratando de contrarrestar los grandes efectos e impactos ambientales que provocan las obras, implementando medidas de remediación y mitigación ambiental.



Nuestra misión:

contribuir al progreso de México a través del desarrollo de proyectos de infraestructura rentable para nuestra empresa, realizados con la calidad y en el tiempo requerido por nuestros clientes, estableciendo relaciones de largo plazo y con una organización motivada y comprometida.



Nuestra visión:

ser la mejor empresa de desarrollo de infraestructura reconocida por sus empleados, clientes, socios y proveedores, por su confiabilidad y cumplimiento de los compromisos adquiridos.



Nuestros valores:

Honestidad:

Hacer lo correcto, aunque nadie nos esté mirando.

Responsabilidad:

Cumplir en tiempo y forma con las tareas encomendadas y responder por nuestros actos y consecuencias.

Respeto:

Regirse a través de normas y obligaciones establecidas.

Proactividad:

Adelantarnos a los hechos que van a suceder, relacionados con nuestro trabajo.



Hermes Infraestructura en cifras



+ 720 km
de carreteras



+ 8,460 empleos indirectos



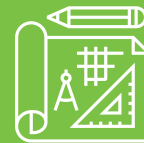
+ 45,000 m
de puentes



+ 310 km de carreteras operadas



+14,000 m
de túneles



+ 330,270 m²
en edificación



+1,250
empleos directos



+ 1,010 m
de altura de cortina en presas

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN GENERAL.

NUESTRO NEGOCIO.

ENFOQUE RESPONSABLE Y SOSTENIBLE.

NUESTRO DESEMPEÑO EN 2020.

DERECHOS HUMANOS.

ESTÁNDARES LABORALES.

ACCIONES ANTE EL COVID-19.

INVERSIÓN SOCIAL.

MEDIO AMBIENTE.

CULTURA ÉTICA.

CONTACTO.

Alcance de nuestras operaciones

Hermes Infraestructura es una de las cinco empresas más grandes de construcción en México, con participación en todas las entidades del país a través de proyectos de diversa índole. Hoy, esta es nuestra presencia:



Desempeño en obras

A lo largo de más de 45 años de experiencia en la estructuración, desarrollo y ejecución de proyectos, Hermes Infraestructura se ha caracterizado por ser una empresa con un alto compromiso con la calidad. Hemos incorporado a nuestras obras criterios sostenibles que contribuyen al desarrollo de las comunidades y a optimizar los recursos utilizados en pro de la conservación y mejoramiento del medio ambiente.

Para reforzar nuestro compromiso con la calidad de nuestros productos y servicios en Hermes Infraestructura hemos implementado un Sistema de Gestión Integral basado en ISO 9001:2015 para la gestión de la Calidad, ISO 14001:2015 para la gestión Ambiental e ISO 45001:2018 para la gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, considerando entre otros las necesidades de nuestros clientes, socios y accionistas, su desempeño ambiental mediante el control de los impactos de sus actividades con un enfoque de ciclo de vida, productos y servicios, así como, su desempeño en seguridad y salud en el trabajo mediante el control de los riesgos de cada una de nuestras actividades.

Proyectos destacados:



Planta de Bombeo CILA



Ramal Oculian



Tren Interurbano México Toluca



Circuito Interior Galindo y Villa

Nuestras unidades de negocio

Somos una empresa orgullosamente mexicana que ha ayudado a forjar el pasado y presente de México, además de construir un futuro sostenible bajo un modelo de negocios innovador, que ha permitido la generación de empleos y la realización de obras que mejoran la calidad de vida de las personas.

Hermes Infraestructura es el brazo de Grupo Hermes dentro del sector infraestructura. Sus áreas de negocio son: construcción, concesión y operación, participa en todo tipo de concursos y licitaciones convocadas por la federación, estados, municipios, entidades paraestatales y privados, para desarrollar, invertir, construir, operar, explotar y administrar proyectos de Infraestructura.

1) Hermes Construcción

Desde su origen como Grupo La Nacional y ahora bajo el nombre de La Peninsular Compañía Constructora, esta empresa tiene una experiencia de más de 40 años en el desarrollo de vías terrestres, proyectos de agua, drenaje y saneamiento, dragados, energía, infraestructura portuaria, edificación, urbanización, entre otros. Además está Consorcio de Obras y Dragados Marítimos, destacando por su importancia grandes obras de infraestructura como:

- Presa "El Cajón"
- Presa "La Yesca"
- Presa "El Zapotillo"
- La Rehabilitación del Túnel "Emisor Central"
- Autopista Durango-Mazatlán
- Gran Museo del Mundo Maya (Mérida)
- Museo Internacional del Barroco (Puebla)
- Construcción del Centro Varonil de Seguridad Penitenciaria (Reclusorio Norte).
- La Planta de Bombeo "El Caracol"
- La Línea III del Sistema Cutzamala
- Mejoramiento Urbano y Mantenimiento Integral del Circuito Interior.
- El Hotel Secrets Playa Mujeres
- El Hotel Dreams Playa Mujeres
- El Hotel Four Seasons Los Cabos

2) Hermes Concesiones

Fundada en el 2007 con el propósito de promover, desarrollar, estructurar e invertir en capital de riesgo para proyectos de infraestructura en México. Hermes Concesiones aporta capital como socio único o en asociación con otros inversionistas que proporcionan valor agregado a dichos proyectos. Está conformada principalmente en el sector de autopistas de cuota y urbanas; tratamiento de agua saneamiento; energía, así como en todo tipo de proyectos de edificación pública tales como Centros Culturales, Museos, Ciudades Administrativas Centros Penitenciarios, etc.

3) Operadora y Administradora Técnica (HOATSA)

HOATSA es una operadora y administradora de autopistas e infraestructura pública, concesionada y privada, posicionada en el mercado nacional como una de las empresas líderes. Está certificada con la Norma ISO 9001:2015.

Proyectos que opera actualmente:

- Puente Internacional Piedras Negras II
- Libramiento Irapuato
- Autopista Tenancingo – Ixtapan de la Sal
- Autopista Lerma -Tres Marías

Infraestructura relevante:

- Autopista Morelia – Salamanca
- Libramiento de Irapuato
- Autopista Lerma – Tres Marías
- Gran Museo del Mundo Maya de Mérida
- Mejoramiento Urbano y Mantenimiento Integral del Circuito Interior
- Museo Internacional del Barroco (Puebla)
- Concesión Integral de servicios de agua de la Ciudad de Puebla
- Asociación Publico privada para la Rehabilitación y Mantenimiento del tramo carretero Querétaro -SLP.



Logros reconocidos por terceros

Hemos sabido aprovechar y potenciar la capacidad y experiencia de nuestro capital humano, las oportunidades del mercado y la visión de empresarios, con la convicción de que México puede progresar y tener un crecimiento sostenible. Los reconocimientos obtenidos son sólo el resultado de nuestro trabajo y compromiso con la excelencia.

Reconocimientos:



Obtuvimos por 8° año el Distintivo Empresa Socialmente Responsable que otorga el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI).



Certificaciones:



Alcanzar la CALIDAD HACIA LA EXCELENCIA, cumpliendo los requisitos contractuales y los contenidos en las leyes y disposiciones reglamentarias relacionados con los productos y servicios que ejecutamos; cubriendo las expectativas y necesidades de nuestros clientes, accionistas, socios, trabajadores, proveedores y otros grupos de interés pertinentes para lograr la SATISFACCIÓN de los mismos.



PROTEGER Y CONSERVAR EL AMBIENTE, vigilando, evaluando y evitando el impacto que los procesos relacionados con los productos y servicios que proveemos pudieran causar sobre el ambiente o entorno natural. Mitigando la contaminación en aquellos elementos sobre los cuales pudiéramos tener influencia, apegándonos al estricto cumplimiento de las leyes, reglamentos y normas nacionales e internacionales relacionadas con el control y el cuidado del medio ambiente.



PREVENIR ACCIDENTES Y ENFERMEDADES LABORALES, identificando y comunicando los peligros y riesgos presentes en las actividades y áreas de trabajo. Aplicando medidas y controles necesarios para eliminar o minimizar las situaciones y actos inseguros relacionadas con la seguridad e higiene en el cumplimiento de los requisitos legales aplicables.

03



En Hermes Infraestructura nos apasiona hacer crecer a México con infraestructura. Gracias a nuestra trayectoria, capacidad y experiencia de más de 45 años, somos un referente en el sector de la construcción; esto nos impulsa a mantener crecimiento en el negocio, implementar prácticas responsables, comprometernos a cuidar y preservar el medio ambiente e innovar para perdurar en el tiempo.

ENFOQUE RESPONSABLE Y SOSTENIBLE

El que sea escasa la infraestructura básica, como las carreteras, el saneamiento, la energía eléctrica, el agua, las tecnologías de la información y la comunicación, representa un desafío y una oportunidad para nuestro negocio y por ende para todos nuestros grupos de interés.

En Hermes Infraestructura estamos comprometidos en desarrollar infraestructuras fiables, sostenibles, resilientes y de calidad, para contribuir al desarrollo económico y el bienestar humano, siempre protegiendo el uso de los recursos naturales.

Deseamos seguir integrando la responsabilidad y sostenibilidad a muchos aspectos de nuestras operaciones y líneas de negocio; sabemos que al hacerlo concentraremos nuevas acciones donde podemos tener un impacto positivo con nuestros grupos de interés y en el desarrollo de la infraestructura en México. Por ahora queremos fortalecer y reestructurar el Comité de Sostenibilidad; actualizar nuestro plan de sostenibilidad fundamentado en un estudio de materialidad y diálogo con nuestros grupos de interés; convocar e involucrar a otras áreas y colaboradores en el Comité; y potencializar la cultura de la sostenibilidad en Grupo Hermes y las demás unidades de negocio.



Colocar la responsabilidad y la sostenibilidad como pieza clave de nuestro desempeño.

Nuestra contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU

En Hermes Infraestructura apoyamos plenamente la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. Buscamos integrarlos en nuestra actividad de negocio y aquí compartimos lo que hemos logrado hasta ahora.

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



- Dar becas y asegurar que los jóvenes, y una proporción considerable de los empleados adultos, estén alfabetizados.

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



- Lograr el empleo pleno y productivo, así como el trabajo decente.
- Adoptar medidas inmediatas y eficaces para erradicar el trabajo forzoso.
- Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para todos los trabajadores.
- Combatir en todo momento el trabajo infantil.

9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA



- Desarrollar infraestructuras fiables, sostenibles, resilientes y de calidad, que benefician el desarrollo económico y el bienestar humano.
- Modernizar la infraestructura, utilizando los recursos con mayor eficacia y promoviendo la adopción de tecnologías y procesos industriales limpios y ambientalmente racionales.

11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



- Aumentar la urbanización inclusiva y sostenible.
- Asegurar el acceso a sistemas de transporte seguros, asequibles, accesibles y sostenibles.
- Reducir el impacto ambiental negativo en el tratamiento de los desechos municipales.

Estamos comprometidos en abordar los mayores desafíos que enfrenta nuestra industria y nuestro mundo, por eso trabajaremos en seguir alineando nuestras acciones a los objetivos y metas de la Agenda 2030.

04



La crisis sanitaria del COVID-19 demoró el progreso hacia los Objetivos de Desarrollo Sostenible y nos hizo reconfigurar las acciones de Responsabilidad Social previstas. Durante el año los esfuerzos se concentraron en asegurar la salud y seguridad de nuestros colaboradores, dar continuidad a nuestras operaciones e iniciativas, para mitigar el impacto de la pandemia en nuestra esfera de influencia.

NUESTRO DESEMPEÑO 2020

DERECHOS HUMANOS

En Hermes Infraestructura mantenemos el compromiso de asegurar el cumplimiento de los Derechos Humanos. Nos apegamos a lo establecido en los Principios del Pacto Mundial, la Declaración Universal de los Derechos Humanos y la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), quedando de manifiesto en los lineamientos establecidos en nuestro Código de Ética y el Reglamento Interior de Trabajo.

En ambos documentos se busca la prevención, promoción y cumplimiento de los derechos fundamentales para con todos nuestros grupos de interés, en especial y con mayor impulso para nuestros colaboradores, proveedores y subcontratistas. Nos concentramos en los siguientes asuntos:

- Luchar contra el trabajo infantil.
- Luchar contra la discriminación, en todas sus formas.
- Garantizar la igualdad de género.
- Combatir la corrupción.
- Proteger la salud y seguridad de los colaboradores.
- Promover el diálogo social y la libre asociación.
- Fomentar un clima de apertura, respeto y confianza.
- Promover internamente la igualdad de oportunidades.



0 casos y denuncias de violación a los derechos humanos, trabajo o explotación Infantil.

100% conservación de sueldos y salarios ante la pandemia.

100% centros de trabajo y operación seguros y sanitizados.

Por ahora, nuestro reto es seguir promoviendo, evaluando e identificando áreas de oportunidad en materia de Derechos Humanos. Junto con el Comité de Sostenibilidad, evaluaremos la posibilidad de establecer programas de capacitación continua para incrementar el conocimiento en la materia y el comité proponga iniciativas e indicadores de medición.

ESTÁNDARES LABORALES

Seguridad y condiciones laborales

Nuestros lineamientos y procedimientos priorizan en todo momento la vida, la salud e integridad de nuestros colaboradores; así como asegurar las condiciones de trabajo óptimas y confortables para desarrollar sus funciones en lugares seguros, con higiene y cuenten con todos los servicios necesarios.

Este año nos alineamos a lo estipulado por la autoridad laboral en cuanto a la NOM035, para ayudar a los colaboradores a cuidar los factores psicosociales que pueden afectarlos en su ámbito personal y profesional.



Construimos un entorno laboral seguro y favorable.

Campañas de salud

Mediante esta iniciativa buscamos aplicar una visión preventiva para que el colaborador conozca su estado de salud y reciba ciertas recomendaciones para seguir un tratamiento que le permita mantenerse en condiciones sanas, a fin de que su calidad de vida no se vea deteriorada por problemas médicos.

Muchas de las iniciativas que queríamos implementar en este rubro durante 2020 se vieron detenidas por la pandemia, así que queremos detonarlas durante el próximo año.

Capacitación continua y diferenciada

Continuamos implementando planes de capacitación para los colaboradores, que fortalezcan sus áreas de oportunidad y plan de carrera con miras a fomentar un desarrollo integral.

En cuanto a las necesidades de capacitación específicas para el personal, éstas se atienden de forma particular para cada obra en función de su naturaleza y los requerimientos puntuales que exige cada proyecto para las posiciones involucradas en él.

5,220 horas de capacitación.

30% personal capacitado, técnico administrativo.

100% personal concientizado en obra, sobre riesgos y actividades altamente riesgosas.

Igualdad de oportunidades

Seguimos trabajando en propiciar la igualdad ante la oportunidad laboral, aplicando nuestros lineamientos de contratación de personas sin importar sexo, religión, condición física o algún otro aspecto que pudiera ser discriminatorio.

Tenemos el objetivo de reclutar y seleccionar personal adecuado a los perfiles del puesto; así como de conservar el talento ya reclutado, evaluando su desempeño para el desarrollo. Creemos que una de las grandes fortalezas de Hermes Infraestructura es su capital humano, por ello nos ocupamos de él.

Sueldo competitivo

Queremos lograr que los colaboradores se encuentren en un rango promedio de ingresos en el mercado, lo que representa una estabilidad y seguridad laboral para ellos. Por eso seguimos manteniendo tabuladores de sueldo con métricas muy específicas para cada nivel.

Con el objetivo de no perder el talento adquirido y mantener a la compañía en un nivel equitativo respecto a la competencia, cada trimestre participamos en una encuesta del sector para conocer qué tan competitivos estamos en el tema de sueldos y prestaciones, posiciones laborales, incrementos, entre otros asuntos.

Durante 2020, el sueldo y prestaciones de todo el personal (salvo el nivel gerencia y dirección) se mantuvo sin reducciones, a fin de que la situación económica derivada de la pandemia no impactará en nuestros colaboradores que más lo necesitan.

Equilibrio de vida

Fomentamos más el balance entre la vida familiar y laboral, mediante acciones como:

Establecer horarios reducidos. A raíz de la contingencia sanitaria, realizamos jornadas de reducción de trabajo para las colaboradoras con hijos pequeños, quienes aún siguen laborando desde sus casas con asistencia eventual a oficinas.

Otorgar horario de viernes corto. Implementamos una logística de “hacer guardias” por áreas, para garantizar que se cubran las necesidades de operación que exija el negocio.

Proponer la reincorporación a las oficinas en días escalonados. Una de nuestras principales ocupaciones ha sido en todo momento el bienestar y salud de todo el personal ante el riesgo de contagio del COVID-19.

Flexibilidad laboral

En cuanto al tema de derechos y permisos a madres y padres trabajadores, nos apegamos a lo establecido por la Ley del Trabajo y las nuevas disposiciones. Por ejemplo, las madres trabajadoras pueden decidir cómo gozar de su tiempo de incapacidad por maternidad. Mientras que a los padres les damos una semana de permiso cuando nace su hijo(a) para que puedan estar con su familia.

CASO

Proyecto Querétaro - San Luis

Queremos destacarlo dentro del rubro de estándares laborales, porque es una obra que no ha podido dejar de operar desde el inicio de la pandemia, manteniéndose en funcionamiento en condiciones adversas y con su plantilla de personal en alto riesgo. La empresa ha apoyado de diversas formas para lograr mantener a flote el proyecto, reconociendo sobre todo el compromiso de todos los colaboradores involucrados en la obra.

Acciones de atención: implementación de protocolos, distribución de trípticos de información, entrega de material de protección y prevención personal, pruebas de detección para el personal (incluidos subcontratistas) y monitoreo del personal en cuanto al seguimiento de normas de prevención y cuidado ante el COVID-19

ACCIONES ANTE EL COVID-19

La pandemia del virus SARS-CoV-2019, que provoca la enfermedad del COVID-19 nos llevó a ajustar y modificar la dinámica de trabajo; establecer nuevos lineamientos con el objetivo de preservar la salud y seguridad y ratificar que juntos como equipo podemos enfrentar los retos que se nos presenten.


Dotación de equipo de trabajo

En oficinas corporativas, se otorgaron laptops y celulares a colaboradores que no contaban con este equipo para sus funciones cotidianas, a fin de que pudieran desempeñar sus tareas de manera eficiente en la modalidad de trabajo remoto.

En los proyectos de obra que se mantuvieron abiertos a pesar de la contingencia sanitaria, se proporcionó a los colaboradores todo el material de protección personal necesario, además del equipamiento normal de acuerdo a su función.

Medidas de protección

En las instalaciones de cada una de las empresas de Hermes Infraestructura se implementaron diversas medidas en cumplimiento a los Protocolos de seguridad y salud y al semáforo epidemiológico: identificar y separar los accesos (entrada y salida); implementación de filtros sanitarios para toma de temperatura; dotación de gel antibacterial; dotación de equipo de protección personal (cubrebocas, caretas, guantes); implementación de mamparas en áreas de trabajo y zonas comunes; horarios escalonados para acceso; uso en comedor y manteniendo sana distancia.



Todas nuestras áreas: construcción, operación, concesión, continuaron actividades durante la pandemia.

Estas acciones de apoyo derivadas del COVID-19 se implementaron en todos los proyectos de construcción, concesión y operación, incluso en algunas comunidades donde tenemos obras en ejecución; por ejemplo, en el municipio de Santa María Rayón, donde realizamos la donación y entrega de 250 cubrebocas para cada núcleo.

Protocolos internos

En función de los diferentes estadios de la pandemia, desarrollamos una serie de protocolos:

1) Inicio de la pandemia

Establecimos lineamientos respecto a la forma de actuación inmediata en oficina y obra de acuerdo al semáforo epidemiológico.

2) Etapa crítica- acciones extraordinarias.

Definimos las acciones a implementar en cada unidad de negocio si estábamos en semáforo rojo y teníamos que cerrar las obras; qué hacer con el personal confinado por estar enfermo de COVID o en cuarentena por riesgo de contagio.

3) Regreso seguro. Aplicamos todos los lineamientos establecidos por el Seguro Social para que el personal pudiera reincorporarse a sus centros de trabajo.

Cabe mencionar que por cada obra de Hermes Infraestructura que tuviera una razón social distinta, tuvimos que desarrollar un protocolo específico para cumplimiento a los lineamientos establecidos por el Gobierno Federal bajo la instrucción del Seguro Social, obteniendo la aprobación para el "Retorno Seguro".

Roles de aplicación de pruebas

En la medida que más colaboradores fueron reincorporándose a oficinas o en obras, y ante el mayor riesgo de contagios, realizamos un Protocolo de aplicación de pruebas COVID para prevención de contagios y detección temprana del virus, implementado a partir del segundo semestre del año.



Establecimos "Roles de aplicación de pruebas", identificando al personal más vulnerable y en mayor riesgo para determinar a la prioridad de aplicación de pruebas y su seguimiento. Cada proyecto, incluyendo corporativo, elabora un reporte de seguimiento diario de casos de COVID-19 detectados, identificando casos positivos, activos, recuperados, fallecidos, los sospechosos por contacto, o los sospechosos por síntomas; así como registrar el tipo de prueba aplicada a cada colaborador (PT-PCR, Anticuerpos, Antígenos), con la instrucción de que nadie puede reincorporarse a su centro de trabajo sin una prueba que indicara un resultado negativo.

Es importante destacar que a los colaboradores que han resultado contagiados se les han dado facilidades para poder llevar la enfermedad en casa conservando su empleo.

Concentradores de oxígeno

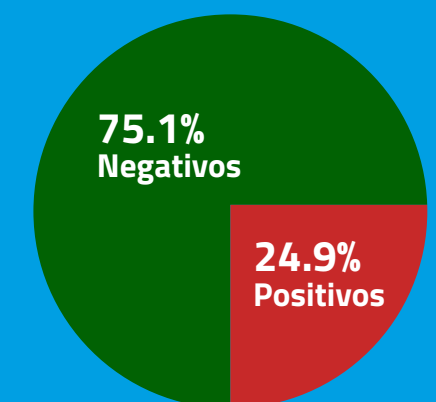
Como empresa, adquirimos 3 concentradores de oxígeno para apoyar a colaboradores que lo necesitaran de manera prioritaria y ayudará para su recuperación, con la flexibilidad de poder extender la ayuda a algún familiar.

Encuesta a colaboradores sobre impacto de la pandemia

A un año de inicio de la pandemia, a través de la Dirección Ejecutiva de Administración y Finanzas, lanzamos una encuesta a todos nuestros colaboradores para conocer sus percepciones y opiniones respecto a cómo la pandemia había afectado a la persona y su familia: enfermedad, deceso de algún miembro de la familia, pérdida de empleo de algún integrante, acceso a la educación para los hijos, incremento de los gastos del presupuesto familiar, etc.

La encuesta arrojó resultados con base en indicadores específicos que consideraron datos demográficos, personales, familiares y de salud de los colaboradores. Esto refleja que ante la pandemia nos ocupamos no sólo de cómo se encontraban nuestros trabajadores, sino de sus familias. Hemos percibido que nuestra gente se siente muy agradecida porque la empresa se ha preocupado por su seguridad y salud de distintas formas.

Casos de Covid-19



INVERSIÓN SOCIAL

Cuando iniciamos con el distintivo de ESR brindábamos apoyos bajo el esquema de solicitudes, estableciendo una línea abierta con las comunidades para que nos expusieran directamente sus requerimientos y pudiéramos evaluar si era viable atenderlos con base en los alcances de la empresa y el presupuesto disponible.

Con la experiencia adquirida en estos años, hoy tenemos una idea mucho más amplia y certera de cuáles son las necesidades recurrentes de las comunidades, las carencias que podemos atacar y manejamos un presupuesto anual destinado a este tipo de acciones.

Siempre que iniciamos un proyecto, nuestra línea de comunicación para apoyo a la comunidad han sido las autoridades locales y para difundir nuestros comunicados buscamos sitios de afluencia o cercanos a la comunidad, como las casetas de cobro. Entre los programas de inversión social destacan:



Hacemos inversión social en las comunidades donde impactamos.



Programa de erradicación del analfabetismo

Hace más de 2 años nos acercamos al INEA (Instituto Nacional para la Educación de los Adultos) para iniciar este programa dirigido a la clase trabajadora de Hermes Infraestructura y en 2020 nos dieron el reconocimiento.

El programa lo tenemos detenido por la pandemia, pero en cuanto pueda habilitarse los interesados podrán retomar sus clases para concluir sus estudios de educación primaria y secundaria. Está activo en Santa María del Río, San Luis Potosí; y tenemos un plan piloto en San Luis de la Paz, Guanajuato, a través del INAEBA (Instituto de Alfabetización y Educación Básica para Adultos). Tenemos el reto de facilitar que la gente de San Luis Potosí pueda trasladarse a tomar sus clases a Guanajuato, o bien, apoyarlos para la generación de algún enlace.

Donación de regalos en Día del Policía

Mediante esta iniciativa apoyamos a autoridades encargadas de la Protección Civil y Seguridad Ciudadana de la localidad de Santa Cruz Atizapán, Edo. de México, dando regalos que se rifan en el fin de año entre el personal de protección civil, en el marco de los festejos del Día del Policía. Con ello buscamos que estos cuerpos policiales se comprometan a brindar cada vez más atención a los usuarios de nuestro proyecto "Autopista Lerma-Tenango" y a las comunidades aledañas.

FUNDACIÓN CARLOS HANK

La Fundación Carlos Hank es una organización sin fines de lucro enfocada en desarrollar el potencial y mejorar la retención y permanencia escolar de niños y jóvenes de diversos estados del país, a través de diferentes programas que mejoren la calidad de vida en el entorno familiar y les permita continuar con éxito hacia su camino profesional.

En Hermes Infraestructura tenemos un acuerdo con ella para el fomento y promoción de sus iniciativas. Entre las que destacan:

Programa Impulsando tus Sueños

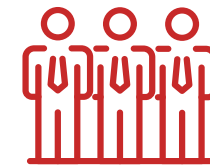
Su objetivo es apoyar la economía familiar y garantizar la retención escolar de niños y jóvenes con niveles socioeconómicos menos favorecidos, a través de becas a estudiantes desde nivel básico hasta superior. En agosto-septiembre de cada año se abre una convocatoria en la que participan todas las empresas de Hermes Infraestructura y se les otorgan becas a los hijos de los colaboradores para costear una parte de sus estudios.



150 beneficiados con el programa durante el 2020, desde el nivel primaria hasta universidad.

Programa CO-LABORA

Es un programa de becarios cuyo objetivo es fomentar la inserción laboral y desarrollo profesional de jóvenes estudiantes de educación superior a través de alianzas con instituciones educativas y la iniciativa privada. Los estudiantes se integran a diferentes áreas de empresas de Hermes Infraestructura y una vez que terminan sus estudios se evalúa el poder contratarlos como colaboradores. Al día de hoy tenemos becarios que se han incorporado con éxito a posiciones laborales.



30 becarios en la plantilla actual, solo en oficinas corporativas.

Programa CO-META

A través de este programa se busca evitar la deserción escolar en niños y jóvenes en situación de vulnerabilidad relacionada con problemas de salud y discapacidad, y por ende contribuir así a mejorar su calidad de vida. Durante el año el programa sólo ha beneficiado a una persona.

Programa de Reconocimiento al Mérito

Su objetivo es incentivar la excelencia académica, deportiva, científica y artística de niños y jóvenes, así como la continuidad escolar desde la educación básica hasta el nivel superior.



11 beneficiados con el reconocimiento al mérito deportivo y científico.

Programa Ayuda Humanitaria

A través de este programa se busca apoyar económicamente a familias o individuos ante algún desastre natural o epidemiológico permitiendo conservar y mejorar su calidad de vida.

MEDIO AMBIENTE

Nuestro sistema de gestión ambiental, las certificaciones obtenidas y algunos indicadores de reducción que hemos logrado, reflejan nuestro compromiso por el cuidado y preservación de los recursos naturales.

La política de medio ambiente tiene como objetivo: proteger, conservar y mejorar el medio ambiente. De manera interna, difundimos entre todo el personal las políticas en relación a tres temas principales:

1. Residuos.
2. Seguridad y salud.
3. Sistema de medio ambiente.

Para regir las iniciativas vinculadas con medio ambiente contamos con los siguientes lineamientos:

- Manual de buenas prácticas ambientales.
- Manual de gestión integral.
- Plan de Gestión ambiental, específico para cada uno de los proyectos.
- Procedimientos en el manejo de residuos.
- Procedimientos de insumos y recursos.
- Auditorías internas y externas.

Nos recertificamos en la norma ISO-14001:2015, en el cumplimiento de procedimientos ambientales.

CASO Museo Internacional del Barroco



Se localiza en Puebla de Zaragoza, Puebla y fue diseñado por el renombrado Arquitecto japonés Toyo-Ito (Premio Pritzker de Arquitectura 2013).

Éste es sin duda uno de nuestros proyectos más ambiciosos, pues fue construido en un tiempo récord, generó ahorros significativos, redujo el impacto ecológico y mantuvo la seguridad en la obra.

Desde que arrancó el proyecto la propuesta fue promover una cultura organizacional para reducir la contaminación del medio ambiente por las actividades de mantenimiento y operación del Museo Internacional del Barroco.

Dentro de las metas ambientales concretas están:

- Reciclar un 10% anual de los residuos sólidos urbanos.
- Reducir un 10% anual el consumo de papel para impresión en oficinas.
- Reducir un 2% el consumo anual de energía eléctrica.
- Reducir un 10% anual la generación de residuos peligrosos.

Evaluación de aspectos e impactos ambientales

Tenemos establecido un procedimiento donde se elabora una matriz de todos los procesos y actividades de cada unidad de negocio de Hermes Infraestructura, para así tener una mejor visión del impacto global y local que tenemos e implementar acciones de prevención, contención y restauración del medio ambiente.

Sensibilización y capacitación ambiental

Damos sensibilización ambiental a todos nuestros colaboradores, proveedores, subcontratistas y miembros de la comunidad, para capacitarlos sobre la importancia del cuidado y protección ambiental.

También brindamos capacitación en materia ambiental a escuelas de nivel primaria, secundaria y preparatoria, para tratar temas de separación de residuos, hortalizas urbanas, uso eficiente del agua. Adicionalmente nos invitan a sus "Semanas del Medio Ambiente". Todas estas actividades, por temas asociados a la contingencia sanitaria fueron suspendidas, hasta nuevo aviso.



Reutilización de materiales

Rehabilitamos los tambos de pintura que usamos para los proyectos, de forma que los transformamos en contenedores de basura orgánica e inorgánica que donamos a escuelas o parques. Con esta iniciativa apoyamos mucho a las comunidades escolares, pues incluso llegamos a donarles pintura para que puedan rehabilitar o dar mantenimiento a sus espacios.

Campañas de reforestación

Por cada obra que se asigna al grupo realizamos campañas de reforestación, tanto porque lo marca el Manifiesto de impacto ambiental, como por una acción de responsabilidad social hacia las comunidades aledañas donde tenemos presencia. Al respecto, damos seguimiento a la reforestación del predio San Bartolo de Mezcala, por compensación del impacto ocasionado por la construcción de la cortina y construcción de áreas verdes.

En 2020, por la pandemia de COVID-19 no pudimos reforestar ninguna zona, ni realizar las campañas urbanas en parques o en comunidades aledañas a los proyectos en operación; lo cual hacemos de la mano con algún municipio o asociación civil.



Reciclaje de plástico PET y otros residuos

A través de esta iniciativa, recogemos los residuos aprovechables y de gran volumen como el PET, cartón, vidrio, sacos de cemento vacíos e incluso los colchones no útiles de campamentos que son generados en el proyecto, los cuales pueden ser reciclables o aprovechados en los centros de acopio. Este material ya no se desecha en los contenedores de basura o rellenos sanitarios de inmediato, sino que se recupera para darle otros usos.

El manejo adecuado del PET lo realizamos en coordinación con la asociación ECOCE. Sin embargo, hemos detectado que necesitamos encontrar una logística adecuada para habilitar los espacios y poder almacenar el PET que recogemos de la carretera.

Desazolve y rectificación de canal de aguas negras

Con esta acción beneficiamos a muchas comunidades de San Lucas Tepemajalco y Santa María Rayón que estaban siendo afectadas sus tierras de cultivo con el cauce de aguas negras, había inundaciones y los pobladores perdían sus cosechas. Gracias a nuestra participación habilitamos 3-4 km de la extensión total del canal, hoy los campesinos pueden seguir trabajando sus tierras y obteniendo su cosecha.

Mejoramiento del camino

En San Lucas Tepemajalco hemos hecho una intervención técnica en los tramos que la gente recorre para trasladarse de un lugar a otro dentro de las comunidades donde operamos. Con esta acción impactamos a 300-450 campesinos que hoy recorren estos caminos mejorados.

Nos enorgullece comunicar que nuestro círculo de impacto va creciendo y dejando apoyos de manera recurrente y permanente en las comunidades que ya tenemos detectadas. Cada vez son más las comunidades dentro de nuestra cartera de apoyos a las que queremos atender. Cabe mencionar además que cada unidad de negocio de Hermes Infraestructura tiene su propio proyecto de apoyo a la comunidad, en función del carácter de la obra que se está realizando.

Proyecto Salvemos vidas reciclando-recolección de tapitas

Es un proyecto que llevamos 6 años implementándolo y en él participan 4 centros laborales: CDMX (Corporativo), Museo Internacional del Barroco, Presa Zapotillo, Querétaro, San Luis de la Paz y Santa María del Río.

El objetivo es recolectar la mayor cantidad de tapitas de recipientes de plástico en nuestras instalaciones donde opera el proyecto, con la intención de apoyar la iniciativa que viene realizando el Banco de Tapitas A.C. a nivel nacional, quien obtiene recursos con la venta de este material reciclado para brindar apoyo a organizaciones de la sociedad civil que atienden a niños con diagnóstico de cáncer.

La ayuda que se les brinda va desde darles un suplemento alimenticio, pagar su medicamento, apoyar a los familiares con los gastos que implica el tratamiento, entregarles pelucas a los niños que pierden su cabello por la quimioterapia, hasta cubrir los costos de un trasplante de médula.

La recolección de tapitas de plástico también contribuye al cuidado del medio ambiente, a evitar que estas tapitas lleguen a arroyos, ríos y humedales, evitando así la afectación a la fauna presente en el ecosistema; así mismo apoyar a niños con diagnóstico de cáncer.



MENSAJE DE LA DIRECCIÓN GENERAL.

NUESTRO NEGOCIO.

ENFOQUE RESPONSABLE Y SOSTENIBLE.

NUESTRO DESEMPEÑO EN 2020.

DERECHOS HUMANOS.

ESTÁNDARES LABORALES.

ACCIONES ANTE EL COVID-19.

INVERSIÓN SOCIAL.

MEDIO AMBIENTE.

CULTURA ÉTICA.

CONTACTO.

CULTURA ÉTICA

En Hermes Infraestructura hacemos negocios de manera responsable, con base a integridad, honestidad, responsabilidad, reflejando nuestros valores fundamentales y considerando los más altos estándares éticos.

Ayudamos a nuestros colaboradores, proveedores, subcontratistas, autoridades, clientes y otros grupos relacionados a tomar decisiones éticas que están establecidas en nuestro Código de Ética.

Para lograrlo, ofrecemos cursos de capacitación para ayudarlos a comprender mejor los lineamientos y ponerlos en práctica; establecemos canales de denuncia confidenciales denunciashi.mx y realizamos diversas campañas de comunicación para promover una actuación ética.



100% de casos atendidos y resueltos.



212 horas de capacitación en temas éticos.



100% de nuestros colaboradores capacitados en temas éticos.



+90% de proveedores enterados de nuestros lineamientos éticos.

Nuevo padrón de proveedores

Renovamos lineamientos y procedimientos en nuestro padrón de proveedores, con la finalidad de seguir fomentando transparencia en nuestros procesos de licitación, promover la integridad y la anticorrupción.

Continuaremos evolucionando e implementado diversas iniciativas que permitan promover y garantizar una cultura ética.

Fomentamos la ética con nuestra cadena de valor

Con especial atención promovemos entre nuestros proveedores y subcontratistas, una actuación ética, mediante el programa de promoción del Código de Ética, entregándoles el documento para su conocimiento y cumplimiento.





HERMES
INFRAESTRUCTURA

Oficinas Corporativas

Paseo de la Reforma 383, Piso 8.
Col. Cuauhtémoc C.P. 06500
México, CDMX.

 55 59851600

 csalome@grupohi.mx

 grupohi.mx/index.php/es/